

Teklif No:**Rapor No:**

*Laboratuvar yetkilisi tarafından doldurulur.

Rapor Firma Adı:**Firma Adresi:****Yetkili Kişi / Görevi:****Tel / Faks / E-mail:****Fatura Firma Unvanı:****Fatura Adresi****Vergi Dairesi & No:****Sonuç Bildirim Şekli:**Kargo E-mail **Numunenin Kalanı Geri İsteniyor mu?**Evet Hayır **Rapor Dili**Türkçe İngilizce **Üretici Firma Bilgisi:**

Numune Adı (Marka, Model, Arkitel No)	Talep Edilen Analiz	Analiz Metodu	*Karar Kuralı Uygulaması		
			Müşteri Lehine	Müşteri Aleyhine	Belirsizlik Dikkate Alınmasın

* **Karar Kuralı:** Belirlenmiş bir spesifikasyona uygunluğu belirtirken, ölçüm belirsizliğinin nasıl hesaba katılacağını açıklayan kuraldır. Karar Kuralının uygulanması ile ilgili detaylar "Karar Kuralının Uygulanması Talimatı (PR.20/T.01)" mızda yer almaktadır. İlgili talimata www.eurolab.com.tr web sitesi adresimizden ulaşabilirsiniz.

Feragat Beyanı: Verilen sonuçlar, sadece müşteri tarafından analiz için getirilen numuneyi kapsar. Numunenin usulüne uygun miktar ve şartlarda getirilmesi müşteriye aittir. Numune alım işleminden laboratuvarımız sorumlu değildir. Numune ile ilgili bilgiler, müşteri tarafından beyan edilmiştir ve sorumluluk müşteriye aittir. Laboratuvar gizli bir bilgiyi açıklamaya kanunen zorunlu olduğu durumlarda, müşteriye haber vermek zorunda değildir. Mutabık kalınan şartlarda bir değişiklik olduğu müşteri tarafından kabul edilen bir numunede, değişen şartlar ve bu değişimin etkileri müşteriye bildirilerek bir "Feragat Beyanı Sözleşme Formu (Ç.04.PR.19) imzalanır. Bu durum Deney Raporunda belirtilir.

LABORATUVAR ONAYI***Numunenin Teslim Alınma Tarihi / Şekli**... / / Elden Kargo **Numune Kabulü?**Kabul Şartlı Kabul Ret **Feragat Beyanı****Not:****YETKİLİ**
AD / SOYAD ve İMZA

AÇIKLAMALAR VE SÖZLEŞME DETAYLARI

- İşbu Sözleşmede EUROLAB LABORATUVAR A.Ş., bundan böyle EUROLAB olarak; hizmet talep eden firma, kuruluş ve/veya kurum, bundan böyle MÜŞTERİ olarak tanımlanacaktır.
- İşbu Sözleşmede verilen bilgilerin güncel, doğru ve yeterli olduğu tarafarca kabul edilmiştir.
- Taraflar bu Sözleşmenin şartlarına uygun çalışmayı peşinen kabul ederler. İşbu Sözleşmede belirtilen şartlarda, sadece EUROLAB yetkili personeli tarafından imzalanmak kaydı ile değişiklik yapılabilir.
- EUROLAB'ın müşterilerine sağladığı hizmete bağlı olarak, ürettiği tüm bilgiler ve belgeler (rapor, gözlem, telif hakkı dahil ve bununla sınırlı olmamak üzere her türlü bilgi) EUROLAB tarafından gizlilik ve tarafsızlık şartlarına uygun olarak saklanacaktır. Bunun istisnası ilgili T.C. Devlet kurum ve kuruluşları, T.C. Mahkemeleri ve TÜRKA' dır. EUROLAB, kanunen zorunlu olduğu veya sözleşmelerce yetkin kılıldığı durumlarda, kanunen yasaklanmadıkça, müşteriye veya ilgili şahsı açıklanacak bilgi konusunda yazılı olarak haberdar eder.
- MÜŞTERİ analiz yöntemini/ standartını belirtmediği takdirde, EUROLAB ürün matrisine uygun olarak kullandığı analiz yöntemini/ standardını müşteriye yazılı olarak bilgilendirerek uygulama hakkına sahiptir.
- Analizler sonucunda düzenlenen raporlarda yer alan bilgiler EUROLAB'a teslim edilen numunelerin analiz sonuçları ile sınırlıdır. Numunelerin alındığı yığın / lot / batch hakkında herhangi bir görüşü veya değerlendirmeyi belirtmez.
- Talep edilen analizlerin numune miktarı konusunda EUROLAB ile iletişime geçilmeli ve mutabakat sağlanmalıdır.
- EUROLAB, MÜŞTERİ talebi durumunda; müşteri ve yasal temsilcilerinin önceden bildirmek koşuluyla ve bu sözleşmede belirtilen (güvenlik, gizlilik, deneylere ve sonuçlara müdahale etmemek vb.) kurallara uymak şartıyla, Laboratuvar Müdürü'nün onayıyla, yapılan deneylere diğer müşterilerin hakları gizli tutularak (laboratuvar ortamında bulunabilecek numune, analiz talebi, analiz sonuçları, analiz raporları vb. kaldırılmak suretiyle) ve "Ziyaretçi Gizlilik ve Tarafsızlık Beyanı (Ç.03.PR.05)" imzalatılarak tanık olmasına izin verir.
- Analiz talepleri MÜŞTERİ'ye gönderilen Fiyat Teklifi'nin müşteri tarafından onaylanmasından ve numune ile birlikte bu formu doldurup imzalayarak gönderilmesinden sonra işleme alınır.
- Yapılacak analizlere ve hizmetlere ait ücretler, müşteri tarafından peşin olarak ödenir. Rapor, ödeme yapıldıktan sonra müşteriye gönderilir. Ödemenin yapılmaması halinde, EUROLAB ödeme yapıncaya kadar analiz hizmetlerine başlamama veya deney raporunu müşteriye iletme hakkına sahiptir.
- Müşteri gönderdiği analiz numunesinin web sitemizde yer alan "Numune Kabul Şartları Çizelgesi (Ç.03.PR.19)" ne göre getirildiğini bu form ile taahhüt eder. Numune, "Numune Kabul Şartları" nı sağlamadığı durumlarda laboratuvar ŞARTLI KABUL/RED kararı vererek müşteriye bilgilendirir. Şartlı Kabul olması halinde müşteriden "Feraat Beyanı" alınmaktadır.
- Numunelerin analizlerden arta kalanları, müşteri tarafından bu form ile önceden talep edilmesi şartı ile Numune İade Tutanağı (Ç.02.PR.19) ile müşteriye iade edilir. Bu takdirde müşterinin deney raporunda yer alan sonuçlara itiraz hakkı yoktur.
- Numune iade talebi olmadığı durumlarda analizlerden artan ve/veya analiz edilmiş numuneler, Deney Raporu tarihinden itibaren 15 gün süresince saklanır. Deney raporu tarihinden 15 gün geçtikten sonra, kalan/kalmış olabilecek numunelerden tekrar analiz yapılmaz. Bu süreden sonra Analiz sonuçlarına yapılacak itirazlar geçersizdir. 15 günlük süre içerisinde müşteri itirazı olduğunda EUROLAB kalan/kalmış olabilecek numunelerden numune miktarı yeterli ise sonuçların doğrulanması maksadıyla analiz tekrarı yapılabilir. Numune miktarı yetersiz ise tekrar çalışma yapılmaz ve yerine gönderilecek numune yeni bir numune olarak değerlendirilir.
- Analiz sonuçlarında anlaşmazlığın devamı durumunda ikincil numune, masrafları haksız tarafça ödenmek koşulu ile her iki tarafın kabul ettiği ve eğer bulunuyor ise TS EN ISO/IEC 17025 standardına göre akredite bir hakem laboratuvara gönderilir.
- Eksik bilgi ve/veya Revize rapor ve/veya ikinci dilde rapor ücreti ek ücrete tabidir.
- Değerlendirmenin (Uygunluk Beyanının) ve karar kuralının neye göre yapılacağı/uygulanacağı müşteri tarafından beyan edilmelidir. Bu durumda işbu beyan feraatname olarak kabul edilir.
- MÜŞTERİ, deney raporunun bildirimini e-posta ile istediğinde deney raporu sadece bu formda belirtilen e-mail adresine gönderilir. Raporun kargo ile gönderilmesi talep edildiğinde, deney raporu sadece bu formda belirtilen adrese gönderilir. E-Posta veya kargo ile gönderimde doğabilecek müşteri gizliliğinin korunamamasından laboratuvarımız sorumlu değildir. Müşterinin yazılı onayı olmadan üçüncü şahıslara deney raporu ve analiz sonucu bilgisi verilmaz.
- MÜŞTERİ, EUROLAB Raporlarını, görüşlerini ve kendisine verilen diğer belgelerle bunların içeriklerini veya özetlerini EUROLAB'ın onayını almadan çoğaltamaz, kopyalayamaz, yayımlayamaz, reklam amacıyla kullanamaz veya herhangi üçüncü bir tarafa ifşa edemez. Müşterinin çalışanları ve vekilleri de aynı şekilde, -müşteri ile iş akdi devam etsin veya etmesin- gizliliği koruyacaklarını ve EUROLAB hizmetleri ile ilgili bilgileri yayınlamayacaklarını veya başka şekilde kullanmayacaklarını taahhüt ederler.
- Deney raporunun yayınlandığı tarihten itibaren 1 yıl içerisinde müşteri tarafından herhangi bir itiraz ve/veya iddia ve/veya talepte bulunulmaması halinde, EUROLAB, MÜŞTERİ nezdindeki bütün yükümlülüklerinden âri olacaktır.
- EUROLAB, işbu Sözleşme kapsamında gerçekleştireceği hizmet için gereklerini yerine getirirken gerekli titizliği, dikkati, özeni, tarafsızlığı ve gizliliği gösterir. Hizmette doğabilecek her türlü yanlışlık, kayıp veya masrafların, EUROLAB veya çalışanlarının hatasından kaynaklandığı ispat edilirse; EUROLAB'ın sorumluluğu, bu deney raporunun hazırlanması için Müşteri tarafından EUROLAB'a ödenmiş analiz ücretinin -faiz işletilmeksizin- iade edilmesi ile sınırlı kalacaktır.
- Müşterinin, kâr kaybı, gelecek işlerin kaybı, üretim kaybı, marka değeri kaybı, ceza ödemelerinden doğacak kayıplar ve/veya müşterinin girdiği sözleşmelerin feshi dahil olmak üzere direkt veya dolaylı zararlarla ilgili hak iddia edilen durumlarda EUROLAB'ın bir maddi yükümlülüğü olmayacaktır. EUROLAB, hazırlanmış olduğu deney raporundaki bir eksiklik veya hata nedeniyle, müşterinin veya her kim olursa olsun üçüncü kişilerin uğramış olduğu zararları ve fer'ilerini hiçbir şekilde tazminle yükümlü değildir.
- EUROLAB, hizmetlerini doğal afet, savaş, terör, hükümet veya devlet sınırlaması, kanunla herhangi bir kısıtlama getirilmesi, grev, lokavt, makine arızası, işçi bulma sıkıntısı, yangın, kaza gibi nedenlerden ötürü yerine getirememesi ve/veya geciktirme ve/veya bunların dışındaki herhangi bir nedenle yerine getirememesi ve/veya geciktirme durumunda hiçbir sorumluluk üstlenmez ve/veya sorumlu tutulamaz. EUROLAB, hizmetlerinin sağlanması için verdiği süreye uyamadığı durumda, müşteri tarafından uğranan kayıp veya zarardan, müşteriye

Doküman No:	Ç.01.PR.03
Yayın Tarihi:	28.10.2023
Revizyon No/Tarih:	01/19.11.2024
Sayfa No:	3 / 3

karşı hiçbir maddi yükümlüğü olmayacaktır.

- EUROLAB'ın kendisinden talep edilen hizmeti -hiçbir neden göstermeksizin- reddetme hakkı saklıdır.*
- Hizmetin yerine getirilmesi sırasında, hizmetin sonuçlandırılması için –herhangi bir nedenle- bir ek süre ihtiyacı ve/veya bazı harcamaların ortaya çıkması halinde EUROLAB'ın ek süre ve/veya ek ücret talep etme hakkı mahfuzdur. MÜŞTERİ, işbu ek ücreti ve ortaya çıkan bu ek süreyi kabul edecektir.*
- EUROLAB tarafından hizmetlerin yerine getirilmesine yönelik bütün sözleşmeler ve ekleri, T.C. Kanunlarına göre yorumlanacak ve bu kanunlara tabii olacaktır. Bu ve diğer Sözleşmelerin herhangi bir hakem veya davaya konu olması durumunda, Sözleşmelerin T.C.'de yapıldığı ve uygulandığı varsayılacaktır. Şartların içerdiği herhangi bir hükmün, herhangi bir şekilde yasalar nezdinde geçersiz, kanun dışı veya hükümsüz olduğu takdirde ve/veya böyle bir durumun oluşması halinde, işbu Şartların geriye kalan hükümlerinin geçerliliği, yasaya uygunluğu ve yürürlüğe konulabilirliği hiçbir şekilde etkilenmeyecektir veya bozulmayacaktır.*
- EUROLAB tarafından hizmetlerin yerine getirilmesi ile ilgili her türlü anlaşma ile ilgili olarak çıkan her türlü ihtilaf veya hak talebi; EUROLAB'ın tek başına ve öncelikli olarak yasal işlemleri başlatma tasarrufuna tabi olarak, İstanbul - Bakırköy Mahkemelerini veya EUROLAB'ın seçebileceği herhangi başka bir ülkenin mahkemelerini yetkili kılma hakkı saklı kalmak kaydı ile, tahkim yoluyla rücu edilecek ve belirlenecektir. Taraflar, bir hakemin görevlendirilmesi konusunda mutabık kalmak için yazılı bir başvuruda bulduktan sonra bir sonuç alınamaması halinde, İstanbul Ticaret Odası Tahkim Kurulu tarafından bir hakemin görevlendirilmesi doğrultusunda anlaşabilirler. Tahkimin mahalli, İstanbul olacaktır. Tahkimde sadece bir Hakem bulunacaktır. Tahkim işlemlerinde kullanılacak dil, Türkçe olacaktır.*
- İşbu Sözleşmenin geçerli olabilmesi için Müşterinin bu Belgeyi, kaşelemesi ve yetkili imzalı olarak EUROLAB'a teslim etmesi gerekir. Bu şekilde, Müşterinin analizlerin gerçekleştirilmesi konusunda EUROLAB'a onay verdiği taraflarca kabul edilir.*

MÜŞTERİ ONAYI

Talep ettiğimiz analizlerin, tarafımızdan doldurulan, işbu formda belirtilen bilgiler doğrultusunda, EUROLAB Laboratuvar A.Ş. tarafından verilecek olan hizmetlerin, bu formun bütün sayfalarında yer alan şartlara uygun olarak gerçekleştirilmesini ve bu hizmetler karşılığında uygulanacak fiyat ve ödeme koşullarını qayri kabili rücu olarak kabul ettiğimizi beyaz ve taahhüt ederiz.

YETKİLİ**AD / SOYAD - KAŞE ve İMZA**