

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKETİ

Doküman No:	Ç.01.PR.07
Yayın Tarihi:	28.10.2023
Revizyon No/Tarih:	00/--,--,--
Sayfa No:	1 / 1

Sayın Yetkili,

EUROLAB Laboratuvar A.Ş. olarak sizlere daha iyi hizmet verebilmek ve hizmet kalitemizi arttırmak amacındayız. Bu anlamda aşağıdaki değerlendirme anketini doldurmanızı rica ederiz. Sizlerden gelen anket sonuçları tarafımızca değerlendirilecek ve kesinlikle gizli tutulacaktır. Anket sonuçlarını faks veya posta yoluyla bize bildirebilirsiniz. Değerli vaktinizi anketimize ayırdığınız için şimdiden teşekkür ederiz.

Firma Adı

İlgili Kişi ve Unvanı

İletişim Bilgileri

Tarih

Puanlama 1 (Kötü), 2 (Zayıf), 3 (Orta), 4 (İyi) ve 5 (Çok İyi) değerlendirmelerini temsil etmektedir.

Sorular	Puanlama				
	1	2	3	4	5
1.Personelin sizinle iletişimi	☐	☐	☐	☐	☐
2.Personelin teknik yeterliliği ve temsil seviyesi	☐	☐	☐	☐	☐
3.Yetkili personele hızlı biçimde ve istenilen zamanda ulaşabilme	☐	☐	☐	☐	☐
4.Analiz kapsamımızın tüm analiz isteklerinize karşılık verme durumu	☐	☐	☐	☐	☐
5.Akreditasyon Kapsamımızın yeterliliği	☐	☐	☐	☐	☐
6.Şikayetlerinizin cevaplandırılma hızı ve geri bildirim süreci	☐	☐	☐	☐	☐
7.Gecikmelerden haberdar edilme durumu	☐	☐	☐	☐	☐
8.Numune alım ve kabul işlemlerinin hızı	☐	☐	☐	☐	☐
9.Analiz sonuçlarının teslim süresi ve ölçümlerin hassasiyeti	☐	☐	☐	☐	☐
10.Test raporunun anlaşılabilirliği	☐	☐	☐	☐	☐
11.Teklif içeriğinin yeterliliği ve teklif gönderim hızı	☐	☐	☐	☐	☐
12.Analiz ücret politikası	☐	☐	☐	☐	☐
13.Faturalandırmanın doğru ve zamanında yapılabilirlik durumu	☐	☐	☐	☐	☐
14.Katalog ve broşür içeriklerinin ve görselliğinin yeterliliği	☐	☐	☐	☐	☐
15.Firmamızın tanıtımını ve web sitemizin yeterliliği	☐	☐	☐	☐	☐

Bir sonraki işinizde laboratuvarımızı tercih eder misiniz?

Evet

☐

Hayır

☐

Laboratuvarımızı başka firmalara önerir misiniz?

Evet

☐

Hayır

☐

Diğer görüş ve önerilerinizi bu alana yazabilirsiniz:

Anketin Doldurulma Şekli

Web Sitesi

☐

E-mail

☐

Faks

☐

Telefon

☐

Yüz yüze

☐

EUROLAB LABORATUVAR A.Ş.

Mahmutbey Mahallesi Dilmenler Caddesi, No:2 İç Kapı No:21 Bağcılar/İstanbul
Tel: 0(212) 702 00 00 | E-mail: info@laboratuvar.com | Web: www.eurolab.com.tr

Anket Numarası:

(Laboratuvar tarafından doldurulacaktır.)