EUROLAB Laboratuvar A.Ş. nin üst yönetimi olarak üçüncü (kamu ve/veya gerçek) kişilere yönelik verdiği hizmette hiçbir zaman ve şekilde tarafsızlık ilkesinden ayrılmayacağımı, çalışanlarımızın verdikleri teknik kararlarını etkileyebilecek her türlü ticari, mali ve diğer baskılardan uzak tutacağımızı, deney ve muayene sonuçlarını ve sistem belgelendirme faaliyetlerini ve kararlarını etkileyebilecek hiçbir faaliyete girmeyeceğimizi, tüm çalışanlarımızın başka bir kişi veya kuruluşla mali ve ticari bağlantısı olmadığını, karar verme bağımsızlığına olan güveni ve belgelendirme ve ölçüm çalışmaları ile ilgili dürüstlüğünü ve hüküm bağımsızlığını tehlikeye sokabilecek hiçbir faaliyet içinde yer almayacağımızı taahhüt ederiz.

EUROLAB tüm faaliyetlerinde, kararları ve sonuçları etkileyebilecek her türlü ticari, mali, idari ve diğer baskılardan uzak tarafsız ve bağımsız bir yapı oluşturulmuştur. Teknik faaliyetleri gerçekleştirilen personelin kararlarını ve çalışmalarını hiçbir kişi veya kuruluş etkileyemez.

EUROLAB in tüm birimi ve fonksiyonlarında; ürünün tasarım, üretim, montaj, dağıtım, bakım, işletim veya sürdürme faaliyetlerini gerçekleştirmemektedir.

Belgelendirme Faaliyetleri ve diğer hizmetler yasal şartlara, ulusal ve uluslararası kurallara göre müşterilerin beklenti ve ihtiyaçlarına paralel olarak ehil personel tarafından yerine getirilecektir. EUROLAB, faaliyetlerinin tarafsızlığını tehdit edebilecek riskler düzenli olarak analiz edecek ve personeli tarafından bu analizin anlaşılmasını sağlayacaktır. EUROLAB personelini gerek laboratuvar faaliyetlerinin yürütülmesinden gerekse belgelendirme faaliyetleri ve kararlarının alınmasından sorumlu tüm personelinin tarafsızlık başta olmak üzere gizlilik, açıklık, sorumluluk ve yeterlilik ilkelerine sadık kalarak çalışacaklarını işe başlamadan önce imzalatacağı sözleşmeler ile taahhüt ettirecektir. Müşteri memnuniyetinin sağlanması ve EUROLAB in saygınlığı açısından personelin sürekli kendilerini geliştirmesi, yenilemesi için hiçbir fedakârlıktan kaçınılmayacaktır.

GENEL MÜDÜR

HASAN KUTLU